Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza az Onlinemárkabolt Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**), mint a https://www.mosogepuzlet.hu/ oldal üzemeltetője (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tájékoztatását az oldalon (a továbbiakban: **Honlap**) személyes adatot megadó személyek (a továbbiakban: **Érintett**) tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

Név: Onlinemárkabolt Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 7624 Pécs, Szigeti út 144.

***E-mail cím*:** info@mosogepuzlet.hu

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) szabályaival összhangban készült.

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

1.1. Chat érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a chat ablak megnyitásával és használatával.

A chat ablak használatához az üzenetét és az üzenetben megadott esetleges adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja a chat lehetőségének biztosítása és a kapcsolattartás fenntartása a Honlapon.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a chatablak bezárásáig kezeljük.

1.2. Hírlevélküldés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Célunk, hogy a Honlapon elérhető termékekkel, valamint speciális ajánlatainkkal kapcsolatos információkat juttassunk el az Ön számára, amennyiben ehhez hozzájárul.

Az adatkezelés célja ajánlatok ismertetése a hírlevélre feliratkozó személyek számára.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat egészen addig kezeljük, amíg Ön nem iratkozik le a hírlevélről, a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy más módon nem kéri adatai törlését.

1.3. Szerződés teljesítése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben megrendelést ad le, szerződés teljesítése érdekében kezelnünk kell az Ön nevét, szállítási és számlázási címét, e-mail címét és telefonszámát.

A megrendelés során email címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, ha a megrendeléssel kapcsolatban erre szükség van, a szállítási címre végezzük el a szállítást és megadott adatai alapján állítunk ki Önnek a számlát.

A megrendelése házhoz szállítása érdekében az Ön szállítási címét meg kell osztanunk a szállításban közreműködő futárunkkal.

Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

A számla esetében a számla kiállítása az Áfa törvény alapján, megőrzése a számvitelről szóló törvény alapján jogi kötelezettség, így a számla esetében az adatkezelés jogalapja a rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (ami 5 év) kezeljük, a számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló törvény előírásai szerint.

1.4. Regisztráció érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőség van regisztráció létrehozására, melyhez a megrendelés megadásakor szereplő adatait kezeljük.

Lehetősége van továbbá a Honlapon történő regisztráció során Facebook-os, illetve Google fiókkal történő belépésre. Ebben az esetben a regisztráció során a név és az e-mail cím adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés célja a regisztráció biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében kezelt adatokat a regisztráció törléséig kezeljük.

1.5. Kapcsolati menüpont érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Önnek a Honlapon lehetősége van arra, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a „Kapcsolat” menüpontban található űrlap kitöltésével.

A „Kapcsolat’ menüpontban az alábbi adatok megadása szükségesek:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet.

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás fenntartása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárulásáig kezeljük.

1.6. Személyre szabott ajánlatkérés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Önnek a Honlapon lehetősége van arra, hogy személyre szabott ajánlatkérést kérjen tőlünk üzenetben.

A személyre szabott ajánlatkéréshez az alábbi adatok megadása szükségesek:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet.

Az adatkezelés célja személyre szabott ajánlat küldése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárulásáig kezeljük.

1.7. Árajánlat vagy visszahívás kérés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy termékinformációt, árajánlatot vagy visszahívást kérjen.

Ehhez meg kell adnia az alábbi személyes adatait:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet.

Az adatkezelés célja az árajánlat, illetve a visszahívás lehetőségének biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatait a visszahívásig vagy az árajánlatunk érvényességének végéig kezeljük.

1.8. Személyre szabott tippek érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy személyre szabott tippeket kapjon tőlünk, valamint, hogy betekintést szerezzen a titkos tudástárunkba, DM üzenetek formájában.

Ehhez meg kell adnia az Ön nevét és e-mail címét.

Az adatkezelés célja a feliratkozók számára személyre szabott tippek küldése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat egészen addig kezeljük, amíg Ön nem iratkozik le a DM üzenetekről, a DM üzenetben található leiratkozás linkre kattintva vagy más módon nem kéri adatai törlését.

1.9. Vélemény írása érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk a termékek értékelésére, véleményezésére. Ehhez az Ön alábbi adatait kell megadnia:

- név;
- e-mail cím;
- üzenet;
- értékelés.

Az adatkezelés célja a termékekhez kapcsolódó vélemények írásának biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

1.10. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az űrlap kitöltése során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

A kezelt adatok köre:

- név;
- IP cím.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés.]

Adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

1.11. 'Írjon az Igazgatósnak' kapcsolatfelvételi űrlap érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy a vezetőségünk felé írjon üzenetet. Ehhez az Ön alábbi személyes adatait kell megadnia:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet.

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárulásáig kezeljük.

1.12. 'Legyen viszonteladó Partnerünk' kapcsolatfelvételi űrlap érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy a felvegye velünk a kapcsolatot abban az esetben, ha viszonteladó partnerünk szeretne lenni.

Ehhez meg kell adnia a következő adatokat:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet (opcionális).

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárulásáig kezeljük.

1.13. 'Jöjjön el hozzánk, várjuk NYÍLT NAPUNK-on' kapcsolatfelvételi űrlap érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy ellátogasson hozzánk egy nyílt nap keretében.

A nyílt nap regisztrációhoz között, melyet Google űrlap kitöltésével tehet meg.

Az űrlapon az alábbi személyes adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám (opcionális).

Az adatkezelés célja a nyílt nap lehetőségének biztosítása, melyhez elengedhetetlen a regisztráció elvégzése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat az esemény lezárásáig kezeljük.

1.14. Online Pénztárca érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Önnek a megrendelése esetén lehetősége van az Online Pénztárca felhasználására, mely esetében növelheti az Online Pénztárcájában lévő összeget, illetve ezeket beválthatja kedvezményekre.

A beváltáshoz az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- teljes név;
- e-mail cím;
- rendelés azonosító;
- rendelés értéke;
- rendelt termékek.

Ön kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Online Pénztárca Általános Szerződési Feltételeiben illetve Adatkezelési Nyilatkozatában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére, (így azok megőrzésére,törlésére is) vonatkozóan.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

A számla esetében a számla kiállítása az Áfa törvény alapján, megőrzése a számvitelről szóló törvény alapján jogi kötelezettség, így a számla esetében az adatkezelés jogalapja a rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (ami 5 év) kezeljük, a számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló törvény előírásai szerint.

1.15. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelnünk.

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. a szerződés teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
8. Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni
9. az Ön nevét és címét,
10. a dolog azonosításához szükséges adatokat,
11. a dolog átvételének időpontját, továbbá
12. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

1.16. Panaszügyintézés kezelése keretében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a vásárolt szolgáltatással kapcsolatos bármilyen ügyintézést végzünk, vagy az Érintett panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk.

A panaszügyintézéssel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő garanciális és panaszügyintézés megvalósítása.

Adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézést követő 3 évig kell megőriznünk.

2. Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

Miért kezel adatot: Weboldalt üzemeltető cég, webáruházat fejlesztő cég
Név: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: HU 14020362
E-mail: **unas@unas.hu**

Miért kezel adatot: Weboldal statisztikai adatok gyűjtése, remarketing
Név: Google Inc.
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Telefonszám: +1 650 253 0000
Kapcsolat: **https://www.google.com/intl/hu/contact/**

Miért kezel adatot: Weboldal statisztikai adatok gyűjtése, remarketing
Név: Facebook Ireland Limited - Facebook Ireland Ltd
Székhely: Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
Telefonszám: +1 650 543 4800
Kapcsolat: **https://www.facebook.com/help/contact/173545232710000**

Miért kezel adatot: A levélküldő rendszert üzemeltető cég
Név: Wanadis Kft., Maileon
Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153.
Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: HU 14020362
Telefonszám: 06-30/382-1606
E-mail: **https://maileon.hu/kapcsolat**

Miért kezel adatot: A Honlapon elérhető chat funkciót üzemeltető cég
Név: Smartsupp.com s.r.o.
Székhely: Šumavská 524/31 Brno - Veveří, 602 00 Czech Republic
E-mail: **support@smartsupp.com**

Miért kezel adatot: Áruszállítást végző cég
Név: Magyar Posta Zrt. (MPL)
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
E-mail: **ugyfelszolgalat@posta.hu**

3. Cookie adatkezelés

A Honlap egyes részei az Érintett azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkcióinak használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

Érintett a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a Szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a Szolgáltató Honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Érintettnek.

A cookie-t Érintett is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/policies/technologies/ads/) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Érintett számítógépére úgy, hogy azokat az Érintett internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a Honlap használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Érintettől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Érintett a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A Honlapon az alábbi cookie-kat használjuk:

Működéshez elengedhetetlenül szükséges cookie-k:

Cookie neve	**Cookie célja**	**Élettartam**
CONSENT	A cookie-k adatkezelésére vonatkozó hozzájárulást rögzíti és tárolja.	2 év.
laravel_session	Ezt a cookie-t a weboldal tartalmának és a weboldal feltöltésekor/megújításakor használja a webhely tulajdonosa.	1 év.
SESS#	Ez a süti megőrzi a felhasználó állapotát az oldalkérések között.	Munkamenet végéig.
test_cookie	Annak ellenőrzésére szolgáló cookie, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a weboldalon használt cookie-kat.	1 nap.
XSRF-TOKEN	Ez a cookie biztosítja a látogató böngészési biztonságát azáltal, hogy megakadályozza a webhelyek közötti kéréshamisítást.	1 év.

Preferenciális cookie-k:

Cookie neve	**Cookie célja**	**Élettartam**
ssupp.vid	A weboldal chat funkciójának működéséhez szükséges cookie.	6 hónap.

Statisztikai célú cookie-k:

Cookie neve	Cookie célja	Élettartam
_ga	Egyedi azonosítást rögzít, amely statisztikai adatok generálására szolgál arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	2 év.
_gat	A kérések százalékos arányának korlátozására szolgál	1 nap.
_gd#	A felhasználók megkülönböztetésére szolgáló analitikai cookie.	Munkamenet végéig.
_gid	Egyedi azonosítást rögzít, amely statisztikai adatok generálására szolgál arról, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	1 nap.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Ez a cookie arra szolgál, hogy megszámolja, hányszor látogatták meg a weboldalt a különböző látogatók.	1 nap.
_hjFirstSeen	Ez a cookie annak meghatározására szolgál, hogy a látogató korábban járt-e a weboldalon vagy új látogató.	1 nap.
hjSession#	Ez a cookie statisztikai adatokat gyűjt a látogató webhelylátogatásairól.	1 nap.
hjSessionUser#	Ez a cookie statisztikai adatokat gyűjt a látogató webhelylátogatásairól.	1 év.
_hjTLDTest	Ez a cookie statisztikai adatokat regisztrál a felhasználók webhelyen való viselkedéséről.	Munkamenet végéig.
f0189a22486d#	GDRP megfelelőségi célú cookie.	Munkamenet végéig.
ssupp.visits	Ez a cookie azonosítja a látogató által utoljára meglátogatott oldalt. Ezt arra használjuk, hogy a chat funkciót fejleszteni tudjuk.	6 hónap.

Marketing cookie-k:

Cookie neve	Cookie célja	Élettartam
_fbp	Ezt a cookie-t a Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések).	3 hónap.
_gcl_au	Ezt a cookie-t a Google AdSense használja arra, hogy kísérletezzen a hirdetési hatékonysággal a szolgáltatásaikat használó webhelyeken.	3 hónap.
ads/ga-audiences	Ezt a cookie-t a Google AdWords használja arra, hogy újból bevonja azokat a látogatókat, akik a látogatók a webhelyeken való online viselkedésük alapján nagyobb eséllyel válnak vásárlókká.	Munkamenet végéig.
fr	Ezt a cookie-t a Facebook egy sor hirdetési termék szállítására használja, például	3 hónap.

	valós idejű ajánlattételre harmadik fél hirdetőtől.	
IDE	Ezt a cookie-t a Google DoubleClick használja, miután megtekintette vagy rákattintott az egyik hirdető hirdetésére annak érdekében, hogy mérje a hirdetés hatékonyságát és célzott hirdetéseket jelenítsen meg a felhasználónak.	1 év.
pagead/1p-user-list/#	Ez a cookie nyomon követi, hogy a felhasználó érdeklődést mutatott-e bizonyos termékek iránt a webhelyeken és észleli, hogy a felhasználó hogyan navigál a webhelyek között.	Munkamenet végéig.
PAPVisitorId	Ez a cookie a látogatók azonosítására szolgál.	1 év.
SL_C_23361dd035530_KEY	Ez a cookie statisztikai adatokat gyűjt a felhasználó weboldallátogatásával kapcsolatban, mint például a látogatások száma, átlagos idő.	13 hónap.
SL_L_23361dd035530_KEY	Ez a cookie statisztikai adatokat gyűjt a felhasználó weboldallátogatásával kapcsolatban, mint például a látogatások száma, átlagos idő.	Folyamatos.
tr	Ezt a cookie-t a Facebook egy sor hirdetési termék szállítására használja, például valós idejű ajánlattételre harmadik fél hirdetőtől.	Munkamenet végéig.
VISITOR_INFO1_LIVE	Ez a cookie megpróbálja megbecsülni a felhasználók sávszélességét az integrált Youtube-videók oldalain.	179 nap.
YSC	Ez a cookie egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikákat tároljon a YouTube által a felhasználó által megtekintett videókról.	Munkamenet végéig.
yt.innertube::nextId	Ez a cookie egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikákat készítsen arról, hogy a felhasználó milyen YouTube videókat látott.	Folyamatos.
yt.innertube::requests	Ez a cookie egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikákat készítsen arról, hogy a felhasználó milyen YouTube videókat látott.	Folyamatos.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Ez a cookie tárolja a felhasználó videó lejátszási beállításait a beágyazott YouTube videó használatával.	Folyamatos.
yt-remote-cast-available	Ez a cookie tárolja a felhasználó videó lejátszási beállításait a beágyazott YouTube videó használatával.	Munkamenet végéig.
yt-remote-cast-installed	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Munkamenet végéig.
	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott	

yt-remote-connected-devices	YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Folyamatos.
yt-remote-device-id	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Folyamatos.
yt-remote-fast-check-period	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Munkamenet végéig.
yt-remote-session-app	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Munkamenet végéig.
yt-remote-session-name	Ez a cookie tárolja a felhasználó beágyazott YouTube videó lejátszási preferenciáit.	Munkamenet végéig.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Sütik kikapcsolása az egyes böngészők esetében:

- Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
- Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése
- Internet Explorer: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Safari: https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete- browser-history
- Opera: http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html

4. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

4.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

4.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

4.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

4.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

5. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

6. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és

Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhető meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022.04.06. napjától érvényes.