Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum tartalmazza az **Onlinemárkabolt Magyarország Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató")** által üzemeltetett https://mosogepuzlet.hu internetes oldalon **(a továbbiakban: „Webáruház")** keresztül értékesített áruk vásárlóira **(a továbbiakban: „Vásárló")** vonatkozó általános szerződési feltételeket **(a továbbiakban: „ÁSZF").**

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Webáruházon keresztül a Vásárló által megvásárolható áru vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruházon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. Szolgáltató adatai

Név: Onlinemárkabolt Magyarország Kft. (Mosógép üzlet)

Székhely: 7624 Pécs, Szigeti út 144.

Cégjegyzékszám: 02-09-083819

Nyilvántartásba vevő szerv: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26384571-2-02

Számlavezető pénzintézet: MBH Bank

Számlaszám: 50800104-11026572

E-mail cím: ugyfelszolgalat@onlinemarkabolt.hu

A Szolgáltatás nyújtásához igénye vett tárhelyszolgáltató:

Neve: UNAS Online Kft

Címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

2. A Vásárlás feltételei és menete2.1 Regisztráció

A Webáruház tartalmának minden része bármely Vásárló számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhető.

Ennek megfelelően a Webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció, a Webáruház böngészésére, valamint a megrendelni kívánt áru kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Vásárlónak.

Vásárlónak a vásárlást megelőzően nem kell regisztrálnia, anélkül is összeállíthatja kosarát, és amikor a megrendelését elküldi a Szolgáltató részére, ezzel egy érvényes regisztrációt is létrehoz a Vásárló.

A felhasználói hozzáférési adatok - így különösen a jelszó - titokban tartásáért kizárólag Vásárló felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

A regisztráció során megadott jelszavát Vásárló bármikor módosíthatja a „Profilom" menüponton belül. Amennyiben pedig elfelejtette belépési jelszavát, a „Bejelentkezés" menüponton belül található „Elfelejtettem a jelszavam" feliratra kattintva és regisztrált e-mail címét megadva, Szolgáltató e-mailben egy új belépési jelszót küld Vásárló részére, melyet a belépést követően bármikor megváltoztathat.

2.2 Előregisztráció nélküli vásárlás

Ha a Vásárló **nem regisztrált Vásárló** és nem is kíván regisztrálni, az nem akadálya annak, hogy megrendelést adjon le az általa kiválasztott árura. Előregisztráció nélküli vásárlás esetén a Vásárlónak a Webáruház jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintva, majd a 'Megvásárolom' gombra kattintással a „Gyorsvásárlás" gombra kell kattintania. A megjelenő felületen Vásárlónak a megrendelés elküldését megelőzőn, minden a Szolgáltató által bekért adatot, mely a rendelés teljesítéséhez szükséges meg kell adni. Ebben az esetben, a Vásárló, a rendelési folyamatot ugyanúgy tudja véghezvinni, mint a regisztrált Vásárlók, annyi különbséggel, hogy nem kell előregisztrálni a Webáruházban (a megrendeléssel egy időben egy regisztráció is készül, így legközelebb már nem szükséges megadni az adatokat). A 2.1 és az 2.5.-2.7. pontokban meghatározott feltételek megfelelően irányadóak a nem regisztrált Vásárlóra is. Eltérés csak abban van, hogy nem kell előregisztrálnia és így belépni a rendszerbe.

2.3 Telefonos megrendelés

Amennyiben a Vásárló nem kíván az online felületen adatai megadásával vásárolni, a Webáruházban feltüntetett telefonszámon megrendelést adhat le (nyitvatartási időben), illetve lehetősége van visszahívást kérni, a telefonos megrendelés feladásához.

A megrendeléshez a Vásárló személyes adatain kívül az alább megjelölt további adatokra lesz szüksége a Szolgáltatónak, a megrendelés teljesítéséhez:

- termék cikkszáma, megnevezése;
- darabszám;
- számlázási adatok (szállítási adatok, ha eltér a számlázási adatoktól);
- e-mail cím és mobiltelefonszám, melyen értesíteni tudja a Szolgáltató a Vásárlót;
- fizetési mód megadása;
- bármilyen olyan információra, amit Szolgáltatónak tudnia kell a megrendelés teljesítéséhez. (például: Munkahelyemre kérem a szállítást, vagy „a csomagot pénteki kiszállítással kéri a Vásárló stb.)

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy abban az esetben, ha telefonon adja le a rendelését a vásárlás összefoglalásánál tájékoztatjuk arról, hogy a pozitív irányú válasz esetében fizetési kötelezettsége keletkezik!

Szolgáltató a vásárlás megerősítését követően e-mailben küldi el a visszaigazolást a rendelésről, valamint mellékeli az ÁSZF-et, Adatkezelési tájékoztatót és esetlegesen az egyéb dokumentumokat.

2.4 Az áru kiválasztása, megrendelés elküldése

A Vásárló a Webáruház bal részében található „kategóriák" menüben választani tud az összes árukategória közül. Vásárló kattintással érheti az árukategórián belül az egyes árufajtákat, majd a kiválasztott áru képére vagy a „Részletek" feliratra kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét és vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt árut a „Kosárba teszem" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezheti. Ezt követően a kosár tartalma megjelenik. Itt a Vásárló leellenőrizheti rendelésének helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosárban az áru mennyiségét is

módosítani tudja a Vásárló, a mennyiség pontos megadásával, vagy akár az árut törölheti is kosarából, a szemetes ikonra kattintva.

Az 'Adatok' oldalon alapesetben a Magánszemélyként vásárolok opció aktív, a Céges számlát kérek menüpontra kattintva váltható át a rendszer Jogi személyiségű vásárlók számára. Fontos a megfelelő opció kiválasztása, mivel a két féle ügyféltípushoz különböző lehetőségek érhetőek el.

A kosárban be kell állítania a szállítási és számlázási adatokat, majd a „Tovább" gombra kell kattintania. Ezt követően van lehetősége a Vásárlónak jeleznie, hogy mely szállítási és fizetési módot kívánja igénybe venni.

A fizetős beüzemelés próbaindítással szolgáltatásunk igénybevételét (Prémium szállítás otthonába országosan) kizárólag abban az esetben választhatja, ahol ez a szolgáltatás elérhető.

A szállítás és egyéb szolgáltatás ellenértéke minden esetben feltüntetésre kerül ezen a felületen. Fizetős szolgáltatás esetében pedig bekerül a Vásárló kosarába és a megrendelni kívánt áru vételárához hozzáadásra kerül.

A fizetési mód kiválasztására is lehetősége van, a kiválasztott fizetési mód esetleges díja ezen a felületen kerül kiírásra. Abban az esetben, ha ezen fizetési módot választja, úgy ez a tétel bekerül a Vásárló kosarába és a megrendelni kívánt áru vételárához hozzáadásra kerül.

A vásárlónak lehetősége van megjegyzést írni, illetve instrukciót írni a Szolgáltató kiszállítást végző munkatársainak a gördülékenyebb kiszállítás érdekében.

Amennyiben mindent rendben talál, úgy a Vásárlónak a „Tovább" gombra kell kattintania, ahol a megrendelés összegzését találja a Vásárló. Ezen a felületen láthatja a kapcsolattartási adatokat, a szállítási és a számlázási adatot, a kiválasztott szállítási és fizetési módot, az egyéb megrendelési adatot, a megrendelni kívánt árukat, azok mennyiségét, egységárát, a rendelés részösszegét, egyéb tételeit és a végösszeget is.

Abban az esetben, ha minden adatot megfelelőnek talált a Vásárló, úgy a 'Megvásárolom' gombra kattintva tudja leadni rendelését.

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a 'Megvásárolom' gombra kattintással fizetési kötelezettség keletkezik!

A megrendelés elküldését követően Szolgáltató ügyfélszolgálata telefonon keresztül felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot a szállítás időpontjának egyeztetése érdekében.

Ha a Vásárló a megrendelés elküldése előtt még nézelődni kíván vagy módosítani szeretne az adatokon, akkor a „Vissza" feliratra kattintva, a kosár tartalmának törlődése nélkül nézelődni tud tovább a Webáruházban vagy módosítani tud a megadott adatokon.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik.

Ha a Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

A saját raktárunkban lévő készletes áru szállítását tudjuk garantálni, a beszállítói készlet rendelésre érkezik hozzánk, sajnos, mint minden elektronikai eszköznél itt is problémák vannak a gyártásban ezért hosszabb a várakozás rá.

Minden esetben történik egy egyeztetés a visszaigazolás előtt és itt tudunk egy pontos szállítási időt mondani.

A Webáruházban feltüntetésre kerülő készletre vonatkozó információk csupán tájékoztató jellegűek, árukínálatunk és raktárkészletünk, beszállítóink készletváltozása és az értékesítés folyamatossága miatt, folyamatosan változik. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz, hogy az áru elérhetőség, készlet kijelzése a Webáruházban mindig pontos legyen.

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz, hogy az áru elérhetőség, készlet kijelzése a Webáruházban mindig pontos legyen, ennek ellenére előfordulhat tévedés, amellyel összefüggésben Vásárló semmilyen követelést, kárigényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben. Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Vásárlót, amint a téves készlet kijelzés tudomására jut.

A gyártók az áruk adatait bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatják. Változásért, eltérésért nem tudunk felelősséget vállalni!

2.5 Áruk ára

A Webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Webáruházban az áruk mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget és az esetleges fizetős fizetési módokat. A szállítási költség megtekinthető a „Szállítás" hivatkozás alatt, illetve az ÁSZF 5.3. pontjában.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os áru esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja az áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Listaár megjelenítése:

- A listaár az áruk eladási egységára, a gyártó/importőr által ajánlott ár.
- A listaár és az online ár közötti különbség (százalékosan vagy összegszerűen) nem az akció mértékét, hanem a két ár közötti különbséget jelenti.
- Az online ár a webshop eladási ára, nem akciós ár!

"Szem. átvétellel" ár kizárólag a Csepeli raktárunkban (cím: 1214 Budapest, Orion utca 14. (Orion Park)) történő személyes átvétel esetén tudjuk biztosítani, a szállítási módok közül kizárólag a **Személyes átvétel budapesti raktárunknál** választható, ellenkező esetben a normál ár kerül kiállításra a kiválasztott szállítási móddal.

Személyes átvétellel kapcsolatos információk:

XXI. kerület 1214 Budapest, Orion u. 14. (Régebbi GPS-ek esetében Plútó utca 14.)

Tel: +36-30/180-6572

Nyitvatartás: hétfő-péntek (munkanapokon), 10:00-15:30-i

2.6 Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl.: áru törlése a kosárból a mennyiség módosítása, rendelési adatok módosítása).

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz áru elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb.

Amennyiben a Vásárló a rendelését már elküldte, és a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mailben hibát vesz észre rendelésével

kapcsolatban, köteles haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval - hiszen a Vásárló saját maga, a Webáruházon keresztül nem tudja törölni rendelését - az 1. pontban található elérhetőségek valamelyikén, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolni tudja, annak érdekében, hogy ne kerülhessen sor nem kívánt rendelés teljesítésére. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

2.7 Megrendelés visszaigazolása, a szerződés létrejötte

Szolgáltató legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, hogy megrendelését a rendszer rögzítette. Az automatikus visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésével érvényes szerződés nem jön létre a Felek között, az kizárólag a Vásárló vételi ajánlatának rendszerünkben történő beérkezésének a visszaigazolása.

Szolgáltató az automatikus 48 órán belüli e-mailt követően, egy második e-mailt küld a Vásárló részére, melyben tájékoztatja a Vásárlót a megrendelésben foglaltakról, a fizetés módjáról, illetve a várható kiszállítás pontos idejéről, továbbá azokról az információkról, amit az ügyfélszolgálat a Vásárlóval telefonon keresztül egyeztetett, illetve az elállási jogról, jótállásiról és a reklamációval kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról.

A szerződés a felek között akkor jön létre, ha a Vásárló a második e-mailben megtalálható „Rendelés jóváhagyása linkre kattintva jelzi a Szolgáltató felé, hogy megkezdheti a teljesítést.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az általa elküldött megrendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a Vásárló a szerződés létrejöttétől számított 8 munkanapon belül nem fizeti meg Szolgáltató részére megrendelésének teljes vételárát (átutalásos / online bankkártyás fizetés választása esetén).

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Telefonos megrendelés esetén a diszpécser által megerősített rendeléssel jön létre a szerződés, melyről e-mailben visszaigazolást küld a Vásárló részére.

3. Fizetés

Készpénz áruátvételkor: Házhoz szállítás esetén a teljes vételárat szállítási költséggel és az utánvét költségével együtt a megrendelés szállítótól való átvételekor kell kifizetni készpénzben a kiszállítást végző munkatársnak.

Személyes átvétel esetén a raktárostól való átvételkor kell kifizetni készpénzben az árut kiadó munkatársunknak. A készpénzes fizetési mód választása esetén utánvét költsége néven díjat számolunk fel, melyet a kosár funkcióban tüntetünk fel! A utánvételi költség magában foglalja a készpénz átvételével, őrzésével kapcsolatos költségeket, valamint a banki feladás költségét.
A többi fizetési mód esetén (előre utalás, online bankkártyás fizetés…) további költségeket nem számítunk fel.

Előre utalás esetén a vásárló a megrendelt áruk szállítási és egyéb szolgáltatási (beüzemelés) díjakkal növelt árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltató MBH Banknál vezetett 50800104-11026572 számú bankszámlára banki átutalás fizetés útján.

Kérjük, hogy előre utalás esetében tüntesse fel a közleményben a visszaigazoló e-mailben szereplő rendelési azonosítót!

Előre utalás fizetés esetén a Vásárló a megrendelt áruk átvételére csak a teljes összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően jogosult. A Szolgáltató az előre utalásos fizetési módnál csak az átvevő személyi igazolványának bemutatásával, nevének és személyi igazolvány számának a számla Szolgáltatónál maradó példányán való feltüntetésével adja át a megrendelt árukat.

A Vásárló vállalja a felelősséget, hogy a szállítási címen tartózkodó személy jogosult az áru átvételére. A Szolgáltató erre vonatkozó későbbi reklamációt nem fogad el.

Szolgáltató a megrendelés átadását megtagadja, amennyiben az átvevő nem tud / nem kíván személyi igazolványt bemutatni.

4. Számla

Szolgáltató a Vásárló részére nyomtatott számlát csatol a kiszállított rendelés mellé.

5. Szállítás5.1 Szállítás módja

Az áruk kiszállítása saját gépjárművel és saját személyzettel történik, túraútvonalak alapján.

Az áru várható szállítási idejét a megrendelést követően Szolgáltató telefonon vagy emailben egyezteti a Vásárlóval, valamint az erre vonatkozó információt a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A szállítás pontos időpontjáról a Szolgáltató, legkésőbb a szállítást megelőző este, SMS-ben értesíti a Vásárlót. A kiszállítás menetéről a Vásárló részletes tájékoztatást talál aa „Szállítás" hivatkozás alatt, vagy bármely áru adatlapján.

Amennyiben a Vásárló a megjelölt új időpontban nem tartózkodik a Vásárló által a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a szállító értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével a Vásárlónak lehetősége van megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére.

A szállító kétszeri kézbesítést kísérel meg az online vagy a telefonos egyeztetésnek megfelelően, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen - Vásárlónak felróható okból -, akkor a Szolgáltató a megrendelést törli. Ilyen esetben, ha a Vásárló utólag mégis kéri az áru újbóli (harmadszori) kiszállítás, köteles az új kiszállítás költségét átutalással megfizetni a Szolgáltató részére.

Az árut a Szolgáltató saját maga szállítja ki, saját fuvareszközzel. Az áruknak a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával az áru mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Ha a csomag felbontásra kerül és a Vásárló az árukkal kapcsolatban sérülés stb. nem talál, de a későbbiekben mégsem szeretné az árut, akkor a szállító levél aláírása a továbbiakban nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

A szállítólevél vagy számla aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy az áru).

Kérjük, hogy készülék átvételekor minden esetben ellenőrizze le a szállító jelenlétében, hogy az átvett készülék sérülésmentes. Sérülés esetén a szállító jegyzőkönyvezi, vagy visszahozza a készüléket és gondoskodunk a cseréről.

A megrendelések kiszállítását saját munkatársaink végzik, akik vétlen károkozás esetén biztosítással rendelkeznek. A biztosítónk kizárólag a helyszínen okozott, és a kiszállítással alkalmával felvett jegyzőkönyvet fogad el, ennek hiányában nem áll módunkban a károkozás megtérítése.

Ha Vásárló sérülést tapasztal az árun vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy az áru, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, az áru visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Szolgáltató felelősséget nem vállal!

5.2 Szállítás ideje

A saját készleten lévő áruk („Raktáron! darabszámmal ellátva.) kiszállításának határideje 1-14 nap, a túraútvonal alapján, melyet megtekinthet az „Szállítás” Menüpontban.

A Szolgáltató által megadott várható szállítási idő változhat, az előre nem látható forgalmi események miatt, szállítást végző munkatársak mindent megtesznek a bekövetkezett változás tájékoztatása érdekében. Minden ügyfelet telefonon tájékoztatnak a változás okáról és a pontos új érkezés időről.

A „RAKTÁRON” vagy "Rendelhető" feliratú áruink esetében (*nem saját raktárkészleten*) a szállítás határideje változhat 1-120 nap, az itt megadott szállítási idő csak a várható érkezést tartalmazza, ami eltérhet a megrendelt készülék beérkezése függvényében, melyről pontos tájékoztatást küldünk, ha változás történik.

A megrendelés visszaigazolása minden esetben telefonon történik, mely során a kiszállítás várható dátumát az Ön tudomására hozzuk legkorábban a kiszállítást megelőző napon. Amennyiben a kiszállítás meghiúsul bármilyen ok miatt, úgy késedelmes kiszállítás esete áll fent, mely kizárólag akkor róható fel, ha a webáruház nem tett meg minden elvárható lépést annak érdekében, hogy az ügyfelet tájékoztassa, és a késés okát mielőbb elhárítsa.

5.3 Szállítás díja

Szállítási oldalunkon találja szállítási díjainkat: **https://www.mosogepuzlet.hu/szallitas**

A házhoz szállítás módosításának jogát fenntartjuk. A 20.000 Ft alatti megrendelések esetén MPL szolgáltatással küldhetjük a megrendelést, mely díjtalan. A feltüntetett szállítási áraink 2016.12.01-től visszavonásig érvényesek.

A felsorolt szállítási díjak kizárólag Magyarország területén érvényesek.

Az általunk forgalomba hozott, vagy azzal jellegében és funkciójában megegyező régi, készülékeket tudjuk elszállítani. (Csak az előre kiszerelt készüléket- kérjük jelezze megrendeléskor!)

5.4 Szállítási módok

Órapontos, alap szállítás otthonába országosan (díjmentesen)

- készletes termékeket 1-5 munkanapon belül szállítjuk;
- szállítást megelőző napon SMS-ben értesítjük a Vásárlót az órapontos érkezésről.

Órapontos, alap szállítás otthonába országosan + csomagolóanyag elszállítás (990.- Ft)

- készletes árukat 1-5 munkanapon belül szállítjuk;
- szállítást megelőző napon SMS-ben értesítjük az órapontos érkezésről;

Szerdai budapesti szállítás + csomagolóanyag elszállítás (4970.- Ft)

- készletes árukat 1-5 munkanapon belül szállítjuk;
- szállítást megelőző napon SMS-ben értesítjük az órapontos érkezésről;

Személyes átvétel budapesti raktárunknál:

- Szállítás címe: 1214 Budapest, Orion utca 14. (Orion Park).

6. Akciók, csomagajánlatok

Egyes időszakokban a Webáruházban bizonyos akciókat, eltérő szállítási költséget, garancia plusz garanciaidőt, csomag ajánlatokat hirdetünk, melyekről részletes tájékoztatást adunk az akciós bannerre, fejlécre kattintva, illetve telefonon ügyfélszolgálatunk, és értékesítő munkatársaink is kérdés esetén felvilágosítást adnak.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a „meglepetésként” hirdetett ajándékot a megrendelés visszaigazolásáig nem fedjük fel.

7. Beüzemelési szolgáltatás

7.1 Hivatalos beüzemelés

A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a megrendelése során a beüzemelés szolgáltatást is igénybe vegye és kosarába helyezze, mely szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató munkatársai nem csak házhoz szállítják a megrendelt árukat, hanem amennyiben a Vásárló azt kéri és kifizeti a szolgáltatás díját, akkor az áruk kibontását követően a Szolgáltató munkatársai be is üzemelik a készüléket.

A szolgáltatás kizárólag szabadon álló mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek esetén vehető igénybe, ezért ennek megfelelően csak olyan áruk esetén tehető a kosárba, ahol erre lehetőség van a áru fajtájából adódóan. Ennek megfelelően a szolgáltatás csak akkor helyezhető a kosárba, ha a Vásárló az előzőekben meghatározott fajtájú árut kíván megvásárolni és helyezett előzőleg a kosarába.

Minden további, fent nem említett készülék beüzemeléséről a vásárló köteles gondoskodni, a webáruház semmilyen további kötelezettséggel nem tartozik a vásárló felé. Különös tekintettel a gázüzemű készülékek üzembe helyezésére, amit minden esetben a vásárló kérésére kizárólag az adott márka szakszervize végezhet el.

Az azonnali beüzemelésre vonatkozó tájékoztató

A szolgáltatás tartalma:

- A készülék üzemeltetési helyére szállítása;
- A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése;
- Csomagolóanyagok, rögzítő csavarok eltávolítása;
- Rákötés a víz- és csatornahálózatra;
- Készülék szintbe állítása;
- Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A szolgáltatás kizárólag a szabadon álló (vagy pult alá építhető) , mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek esetén vehető igénybe.
- A beüzemelés szolgáltatásunk csak munkadíjat tartalmaz, szerelési anyagokat nem.
- A beüzemeléshez szükséges vízcsövet, szennyvíz csövet (a csatlakozó kivételével!), valamint az áramkábelt valamennyi készülék gyárilag tartalmazza. A csövek mérete átlagosan 1-1,5m.
- A szolgáltatás megrendelésénél kérjük, vegye figyelembe, hogy a bekötést akkor tudjuk vállalni, ha a kiállások rendelkezésünkre állnak, a készülék tervezett helyétől adott távolságon belül vannak, vagy a helyszínen a szükséges szerelési anyagok is

megtalálhatóak pl. bilincsek.

- A szolgáltatás vízvezeték-szerelési munkát nem tartalmaz, a szolgáltatást abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a víz-, csatorna-, és elektromos hálózat megfelelő minőségben rendelkezésre áll (pl. működőképes sarokszelep, megfelelő szennyvízkiállás stb.).
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beüzemelést akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék megközelíthető, a bútorok áthelyezését nem tudjuk vállalni. Az esetleges, bútormozgatásból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.
- A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem tudnak teljesülni és a beüzemelés meghiúsul, visszatérítjük a szolgáltatás díját. **Utólag nem áll módunkban beüzemelést elvégezni.**

Mikor utasíthatjuk vissza a beüzemelés szolgáltatás elvégzését?

- A készülék szennyvíz- vízhálózat- vagy egyéb bekötési távolsága 1 – 1,5 méternél több.
- A bútor adottságai nem teszik lehetővé a bekötést pl. bútort kell vágni, mozgatni, mert a készülék nem fér el.
- A (falból, bútorból) kivezető cső nem elég hosszú.
- Nem lehet elzárni a bejövő víznyomást pl. nincs sarokszelep, emiatt csöpög, folyik a víz stb.
- Fontos információ: a szennyvíz szifon nem tartozéka a készüléknek.

7.2 Próbaindítás

A próbaindítás csak a készülék elektromos berendezésének a tesztelésére, azaz a működőképességének ellenőrzésére szolgál.

- Ilyenkor nem várjuk végig a programot, csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.
- A próbát csak akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék közelében van konnektor, vagy megfelelő hosszúságú a hosszabbító.
- Kizárólag dugvillával ellátott készülékeket tudunk kipróbálni.
- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A próbaindítás nem egyezik meg a beüzemelés szolgáltatásunkkal.
- Próbaindítás szolgáltatásunk **nem** tartalmazza a készülék **beüzemelését**.

A beüzemelés és próbaindítás szolgáltatások megrendelése semmilyen kockázattal nem jár az Ön számára, hiszen, ha a fentiek miatt nem kerül sor a beüzemelés elvégzésére, a díjat nem kell kifizetnie. Amennyiben előre utalással már kifizette, a megadott számlaszámra visszautaljuk a szolgáltatás árát.

A Honlap Beüzemelési és Próbaindítási leírása elérhető és letölthető itt.

8. Vélemények írása

A Honlapon elérhető árukhoz tartozó vélemények írásánál a Szolgáltató NEM ellenőrzi a vélemények valódiságát!

9. Külföldre történő értékesítés

A Szolgáltató nem különbözteti meg a Webáruház használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat.

A Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, a Szolgáltató nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

A Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett árukkal kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

A Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg,

A Szolgáltató visszatarthatja az áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

A Szolgáltató az áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Uniós tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az áru személyes átvételét a Szolgáltatónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

A Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg a Szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyezetetett időpontig, a Szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.

10. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

A Vásárlót a Webáruházban értékesített áruk esetén:

- Fogyasztónak minősülő Vásárlót elállási jog illet meg,
- valamennyi Vásárlót kellék- és termékszavatossági jog illet meg.

A Vásárlót megillető elállási jog gyakorlása, tekintve, hogy az árukat a Fogyasztó visszajuttatja a Szolgáltató számára, egyben kizárja a termék-, vagy kellékszavatossági jog gyakorlását. Amennyiben az áruk visszajuttatására sor kerül, de nem állapítható meg, hogy azt elállási jog, vagy szavatossági jog gyakorlása keretében juttatja vissza a Vásárló, nyilatkozattételre hívja fel ezzel kapcsolatban Szolgáltató.

A Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárlást követő 15 napon belül élhet az indoklás nélküli elállási jogával, ezt követően elállási jogát csak a termék-, vagy kellékszavatossági jogra vonatkozó szabályok szerint gyakorolhatja. A 15 napon belül közölt elállás esetén a Szolgáltató a kellék-, vagy termékszavatossági igény kezelését leállítja.

Vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt árukra, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Vásárló a jogait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be és érvényesítheti.

A jog gyakorlásához javasolt pontosan megjelölni, hogy a Vásárló melyik, az ÁSZF-ben leírt jogával kíván élni, hogy a Szolgáltató gyorsan és hatékonyan tudja kezelni Vásárló panaszát.

10.1 Elállási és felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vásárlóra vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Webáruházban árut vagy Szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval vagy Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

A Webáruházban vásárolt áru esetében Fogyasztó jogosult:

- az áru,
- több áru szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott áru,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizenöt (15) napon belül a vásárlásától indokolás nélkül elállni.

A fent hivatkozott Kormányrendelet értelmében a Vásárló 1 naptári napon belül jogosult elállni a szerződéstől, azonban a Szolgáltató erre további 1 napot, vagyis összesen a Vásárlónak 15 naptári napot biztosít.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken ***onlinemarkaboltok-elallas.pdf*** keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 1. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 15 naptári napon belül (akár a 15. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt árut a Szolgáltató postai címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 15 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) az árut.

Az áru Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, mely történhet a Fogyasztó által választott futárszolgálattal, személyes átvétellel, a Szolgáltató által, illetve egyéb módon is.

Tájékoztatjuk, hogy az árut visszaszállíthatja személyesen is XXI. kerület 1214 Budapest, Orion u. 14. is, az alábbi időpontokban: kizárólag munkanapokon hétfőtől-péntekig 10:00-15:30 óra közötti időtartamban.

A Szolgáltató által történő szállítási díj elállás esetében 7990 Ft.

Az áru visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta az árut, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

10.2 Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült, kiegészítve a Korm. rendelet hatályba lépést követően elfogadott jogszabályok rendelkezéseivel.

- Kellékszavatosság

Szerződésszerű teljesítés követelményei

Szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmaz áruk esetében

Az árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező áruknak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet az Szolgáltató elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező áruknak

1. alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
2. rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú áru esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
3. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett áru tulajdonságainak, leírásának.

Az árunak nem kell megfelelnie a b) pontja szerinti nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott árú adásvétele esetében

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

1. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltatóvégezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
2. az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Szolgáltató felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó árú esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A Szolgáltatónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított kétéves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

1. a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
2. a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használtságból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Kellékszavatossági jogok speciális szabályai fogyasztói szerződés keretében eladott az áruk és digitális elemet tartalmazó árú esetében

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés

esetén a *„Kellékszavatossági jogok általános szabályai”* pontban írtak a Fogyasztót a jelen pont szerinti eltérésekkel illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

1. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket,
    1. a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét,
    2. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
2. megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét,
3. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
4. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
5. a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

1. a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét,
2. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

1. a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
2. a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Termékszavatosság

Az áru (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – érvényesítheti termékszavatossági igényét.

A termékszavatosság annyiban tér el a kellékszavatosságtól, hogy ez esetben a forgalmazón keresztül kifejezetten a gyártóval szemben lehet fellépni.

Termékszavatossági igényként azonban Vásárló kizárólag a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti. Az áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy áru akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló az áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

- Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

AZ egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben nem szereplő fogyasztási cikkekesetén a Szolgáltató jótállást nem vállal.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok" pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénnyel élhet jótállási igényként a Szolgáltató felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- a Szolgáltató felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni a Szolgáltatótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok" pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen áruk esetében is köteles törekedni azonban a Szolgáltató arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék- és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A Szolgáltató vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor a Szolgáltatónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az árut ki kell cserélnie.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.3

HIVATALOS GARANCIA PLUSZ

A Hivatalos Garancia Plusz az Onlinemárkabolt Magyarország Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint a jótállást igénybe vevő (a továbbiakban: Vásárló) által jelen feltételekben foglalt időtartam alatt és feltételekkel biztosít jótállást.

Jelen igénybevételi feltételek csak A Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit rendezi, a megvásárolt áruval kapcsolatos szerződési feltételeket külön elektronikusan megküldött dokumentum is tartalmazza.

Mit jelent A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

- Amennyiben anyag- és gyártási hibából eredő hiba következik be, javítás ingyenes intézését foglalja magában beleértve a munkaidőt és az alkatrészt.
- Gazdaságtalan javítás esetén az eredeti vételár kerül megtérítésre.
- A vásárolt készüléknek új készülékre történő cseréje kizárólag teljes meghibásodás esetén. Ez azt jelenti, hogy teljes meghibásodás vagy gazdaságtalan javítás esetén az Ön régi hibás készülékét cserélik, ha a meghibásodtot modell még elérhető (teljes típusszam egyezés esetén), annak eldöntése, hogy az áru javítható, vagy árucserére van szükséges, kizárólag a szolgáltató hatásköre.
- Azonos készülék rendelkezésre állásakor (teljes típusszam egyezés esetén) a Vásárló nem tarthat igény műszakilag fejlettebb készülékre, még akkor sem, ha az az eredeti beszerzési értékének megfelelne. Ebben az esetben nem a régi készülék beszerzési értéke, márkája a mérvadó, hanem kizárólag az új készülék értéke, valamint annak a régi készülékkel való műszaki összehasonlíthatósága.
- Csere esetén eltérő márka is megengedett, de a műszaki összehasonlíthatóság a döntő szempont.
- Ebben az esetben az új készülék házhoz szállításának díjszabásakor a mindenkor érvényes alap házhoz szállítási költség irányadó. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja.

Megtérítés

- Annak eldöntése, hogy az áru javítható, vagy árucserére van szükséges, kizárólag a szolgáltató hatásköre Gazdaságtalan javítás esetén az eredeti vételár kerül megtérítésre.
- Kérjük, minden esetben vegye figyelembe, hogy a régi készülék az összes eredeti tartozékával együtt a Szolgáltató tulajdonába kerül és a hozzá tartozó Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás megszűntként kezelendő. Csere esetében kérjük, vigye magával a szervizbe, vagy adja át a cserét bonyolító képviselőnknek a készülék minden eredeti tartozékát. Amennyiben nem adja át az eredeti tartozékokat, akkor ezeket a szervizközpont a szokásos piaci áron számolhatja fel.

Milyen árukra vehető igénybe a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

- A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás minden nagy- és kisháztartási gépre, valamint szépségápolási árura érvényes, kivéve az összeépítő keretet, a csaptelepeket és a mosogatótálakat, kiegészítőket, tartozékokat, ipari és félipari készülékeket. A Szolgáltató fenntartja a változtatás jogát.

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás tartama

A Hivatalos Garancia Plusz az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállásnak minősül, így az igénybevétel, érvényesítés feltételeit Szolgáltató szabadon, a jelen feltételek mellett biztosítja. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállás érvényesítésének feltételeit az áru megvásárláskor hatályos, a vásárlásra vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A kiterjesztett garanciával kizárólag természetes személyek élhetnek, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani.

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás a jelen feltételekben meghatározott időszakra vehető igénybe, de nem haladhatja meg a készülék gyári garanciájával együtt a 8 éves időtartamot.

A Hivatalos Garancia Plusz időtartam promóció keretében változhat a feltételeket a mindenkori aktuális akció tartalmazza.

Szolgáltatás Kezdete

A gyári jótállás/garancia lejáratának napját követő nap 0.00 perckor veszi kezdetét. A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt áru gyári garanciáján felül, a gyártó által esetlegesen felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen a Vásárló érvényesítette, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkapta, és megőrizte.

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás érvényességére vonatkozó kizárólagos szabályok

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás kizárólag a következő esetekben vehető igénybe:

- A Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a gyári garancia lejárta előtt **60-90 nappal** köteles írásban kérni a jótállással érintett, szerződésben szereplő áru **ingyenes** műszaki felülvizsgálatát a Szolgáltatótól (csak kiszállási díj fizetendő). (email:garanciaplusz@onlinemarkaboltok.hu vagy postai levél 7624, Pécs Szigeti út 144.), A gyártói garancia lejártát a megvásárolt áruval együtt átadott dokumentumok tartalmazzák, valamint azt is, hogy a felülvizsgálatot a kiterjesztett jótállás érvényességéig **évente köteles megismételni.** Tudomásul veszi, hogy az egymást követő felülvizsgálatok között maximum 13 hónap telhet el és az a következő 12 hónapig, de maximum a teljes garancia időtartamáig érvényes.
- Telefonos jelentkezést sajnos nem tudunk elfogadni, adminisztratív okok miatt!
- A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, azaz az éves műszaki felülvizsgálat meghiúsulása, a **második** egyeztetett kiszállási elmaradása miatt vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése a Vásárlóra visszavezethető okból a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás automatikus érvénytelenítését, elvesztését vonja maga után.
- A Vásárló elfogadja továbbá, hogy a felülvizsgálatra neki kell eljuttatnia a jótállással érintett árut a Szolgáltató telephelyére (1211, Budapest, Orion utca 14.). Amennyiben erre nincs lehetősége, elfogadja, hogy a Szolgáltató a mindig aktuális

felülvizsgálati kiszállási díj ellenében, otthonában munkadíjmentesen átvizsgálja a jótállással érintett árut. Beépíthető háztartási gépek esetében a Vásárló elfogadja, hogy a készülék kiszereléséről (asztalos munka) neki kell gondoskodnia.

- A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő áru gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes estekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen érvényesítettem, és ha az áru márkaszerviz általi beüzemelést igényel, eleget teszek, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.
- 2024.03.01-itől a kiszállási díj 9900 Ft-ra módosul, melynek dupláját, azaz 19.800 Ft-ot behelyezünk saját Online Pénztárcájába.
- A felülvizsgálatot csak teljeskörű beazonosítás mellett tudjuk elvégezni, ami azt jelenti, hogy az eredeti számláját és garanciáját be kell tudnia mutatni a felülvizsgálatot végző munkatársnak.
- Aktuális kiszállási díj: **https://www.onlinemarkaboltok.hu/garancia**

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Az esetleges következményi igényeket nem lehet fedezet alá vonni. A készüléktulajdonos vagy annak meghatalmazottja felelős a védett készülékért. Ez magába foglalja a gondos és előrelátó megóvást is. Olyan igényt, amelynél ez, vagyis a készülék tulajdonosától feltételezhető gondosság elmaradt, nem tartozik fedezet alá.

- Karbantartási munkák elvégeztetése a vásárló feladatát képezi. Az ilyen okból hibás áru javítási költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

Mikor nem érvényesíthető a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás a következő esetekben nem érvényesíthető:

- A gyártói garancia, illetve a gyártó által kínált és a Vásárló által érvényesített kiterjesztett garancia érvényessége alatti anyag- és gyártási hibákból eredő meghibásodások nem tartoznak a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás fedezeti körébe, ezeket a gyártó fedezi.
  A gyártói garancia futamidejét, ill. a szervizekre vonatkozó tájékoztatást a készülék használati utasításában, jótállási jegyében találja.
- A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás csak akkor fedezi igényét, ha Ön: rendelkezik a készülék vásárlását igazoló eredeti bizonylattal (számla) valamint rendelkezik a készülék eredeti, kitöltött jótállási jegyével, valamint a Hivatalos Garancia Plusz nyilatkozattal.
- A Hivatalos Garancia Plusz igénybevétele során megadott adatok nem egyeznek meg a készüléken, a gyártó által elhelyezett adattábla, valamint a jótállási jegy, és vásárlást igazoló bizonylat adataival.
- Az adattábla sérülése, hiánya, vagy hiányos, javított adatai esetén.
- Ráadás- vagy reklámajándék meghibásodását, a Hivatalos Garancia Plusz még akkor sem fedezi, ha azokat a védett készülékkel együtt csomagolták.
- Pótlólag vagy utólag vásárolt tartozékra vonatkozóan.
- A szolgáltatás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.
- Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatásban viszonteladók nem vehetnek részt!

A Hivatalos Garancia Plusz nem biztosít jótállást

- Ha a Szolgáltató vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.
- Ha a meghibásodás oka saját vagy idegen vétkességre vezethető vissza.
- Felhasználási anyag és kopó egységek, mint pl., ékszíjak, szénkefék, izzók, ledek, akkumulátorok stb. meghibásodása, elhasználódás esetén.
- A védett készüléknek a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásakor, a nem rendeltetésszerű használat esetén, vagy az üzemi előírások figyelmen kívül hagyása esetén. Ez vonatkozik minden olyan hibára is, amely visszaélésre, szakszerűtlen használatra vagy nem megfelelő megóvásra vezethető vissza, beleértve az üzleti, üzemi célú felhasználásokat is.
- A normál, szokásos módon történő elhasználódás és kopás által keletkezett meghibásodások, ill. értékcsökkenések esetén, valamint az esetleges szerviz-, beállítási és tisztítási munkálatok költségeire.
- A készülék teljesítményének fokozatos csökkenése esetén.
- Mindenfajta vízkő okozta meghibásodás esetén, amely a készülék szakszerűtlen kezelésére, ill. kopásra vezethető vissza.
- Fizikai károk, törések (például: folyadék beömlés, túláram stb.) esetén.
- Olyan meghibásodások esetén, amelyek a használat miatti fokozatos romlási meghibásodásnak (környezettől- és/vagy elhasználódástól függő hibák) minősülnek.
- Rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás esetén.
- Korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett meghibásodás esetén. (pl.:rozsdásodás, rozsdás tető)
- Külső hatás okozta károk, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségek esetén.
- Karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra.
- Áramkimaradás okozta károk esetén.
- Esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek károsodása, továbbá olyan kisebb károsodások esetén, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, az áru működését, mint például karcolások és más hasonló károsodások esetén.
- Az áruhoz helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károkra.
- Zárlatos meghibásodására, horpadásra és karcolásra.
- Azon esetekben, melyekben az árut nem magáncélra vagy nem belföldön használták.
- Olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival.
- Abból fakadó hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően az árut továbbra is használták.
- Hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párásodás miatt fellépő károkra.

Hibabejelentés, hibabejelentési eljárás

Ha a meghibásodott garancia kiterjesztett termék a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a garancia kiterjesztés nem száll át a régi termékről a helyébe lépő termékre).

Ha a garancia kiterjesztett termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos, ha a meghibásodott terméket kicserélik jelen feltételek szerint vállalt garancia kiterjesztés szolgáltatás keretében, a garancia kiterjesztés nem száll át a régi termék helyébe lépő termékre. Ez esetben a díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre.

Nem garanciális hiba esetén a kiszállási díjat a helyszínen fizetni kell, ebből adódó díjtartozás miatt a szerződés megszüntetésre kerül.

Esetleges anyag- és gyártási hibából eredő hiba bekövetkeztekor a következő képpen járjon el.

A meghibásodást, ill. a meghibásodás lefolyását a készüléktulajdonosnak magának kell megfogalmaznia és leírnia

A Vásárlónak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 3 napon belül be kell jelentenie (munkanapokon 9 és 17 óra között).

Telefonszám: 06-1/533-3085

E-mail cím: **garanciaplusz@onlinemarkabolt.hu**

A fenti online felületen pontosan le kell írni a meghibásodás bekövetkeztének lefolyását.
Kérjük, saját maga töltse ki az űrlapot pontosan és a valóságnak megfelelően, annak érdekében, hogy elkerüljük a felesleges utólagos kérdéseket, ami az igényrendezést feleslegesen meghosszabbítja.
Hamis vagy szándékosan helytelen adatok megadása az igényrendezés elutasításhoz, a végzett javítások értékének visszakövetéséhez, vagy akár büntetőjogi következményekhez vezethet.

A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) készülék javítás céljából történő szállításáról a Vásárlónak kell gondoskodnia a Szolgáltató Telephelyére (1211, Budapest, Orion utca 14.).

Amennyiben 10 kg-ot meghaladja a hibás készülék súlya, a készülék javításáról a Szolgáltató gondoskodik a Vásárló otthonában, illetve a készülék tartózkodási helyén, Magyarország területén belül.

Amennyiben a javítás a helyszínen történik, a Vásárló köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az előre egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, annak érdekében, hogy a Szolgáltató részéről kijelölt szakember a sérült készüléket megvizsgálhassa, javíthassa.
Amennyiben az előre egyeztetett időpontban (a Szolgáltató által kijelölt szakember kiszállásakor) ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Vásárlót terheli.

- A szolgáltatás esedékessége

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a javítással kapcsolatos ügyintézést a kárbejelentés napjától számítva 14 napon belül megkezdi.

Figyelem!
A szükséges alkatrészek beszerzése az alkatrész típusától és beszerzési helyétől függően néhány hetet vehet igénybe, de nem haladhatja meg a 90 napot. Amennyiben az alkatrész beszerzése a Szolgáltatón kívül álló okokból meghiúsul, azaz a javítás 90 napon belül nem teljesíthető, a Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Vásárló részére egy új cserekészüléket biztosítson. A cserekészülék műszakilag minimum megegyezik a régivel.

- A szolgáltató adatai

Név: Onlinemárkabolt Magyarország Kft. (Mosógép üzlet)
Székhely:7624 Pécs, Szigeti út 144
Levelezési cím: 7624 Pécs, Szigeti út 144
Cégjegyzékszám: 02-09-083819
Email cím: **ugyfelszolgalat@onlinemarkabolt.hu , info@mosogepuzlet.hu**
Telefonszám: 06-1/533-3085

11. Felelősség

Vásárló a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Webáruház felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az egyes árucikkeknél megjelenített képek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. Az onlinemarkaboltok.hu Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért nem vállalunk felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. az Onlinemárkabolt.hu Webáruház használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért.
- Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért.
- Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért.
- Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.

Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is fenntartja a jogot bármely ár, adat, határidő és egyéb paraméter, valamint a szerződési feltételek megváltoztatására. Ezen változtatás, vagy bármely módosítás a Webáruházban való megjelenés, feltüntetés időpontjában lép életbe. Amennyiben Vásárló bármely módosítással nem ért egyet, a vásárlás nem lehetséges. Az eszközölt módosítás nem érinti a már megkötött, de még nem teljesített szerződéseket. Vásárló teljeskörűen és korlátlanul felel az általa megadott adatokért.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló az áru megvásárlása során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

12.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti adásvételi szerződés, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére, valamint
- Online vitarendezésre

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false

elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

13. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárló Webáruházon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.

14. Szerzői jogok

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül értékesített áruk során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak. A Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a Webáruházban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

15. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató jogosult a www.garanciaplusz.hu felületén keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani a Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit, vagy a jótállás további igénybevételi lehetőségét megszüntetni.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá, azokat a módosítást követően igényelt Hivatalos Garancia Plusz jótállásra kell alkalmazni.

A jótállás megszüntetése nem érinti azon árukra fennálló jótállást, amelyet a vásárlók már igénybe vettek, a Szolgáltató ilyen áruk esetében a jelen Felételek szerint biztosítja a jótállás érvényesítésének lehetőségét.

Válassza a kiterjesztett jótállást promóció:

Az 5 év garanciával kizárólag természetes személyek élhetnek, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani.

Jogszabályban foglalt elállási idő leteltével nem áll módunkban a Hivatalos Garancia Plusz lemondást elfogadni.

A jótállási jegy mintáját **itt tekintheti meg.**

Válassza az INGYENES kiterjesztett jótállást promóció:

Egy promóció keretében a Hivatalos Garancia Plusz, amely ingyenesen vagy 1Ft-ért vásárolható meg, nem áll automatikusan rendelkezésre, és azt a kosár gomb felett kell kiválasztani. Ezt **utólag sajnos nem tudjuk pótolni.**

A Hivatalos Garancia Plusz időtartam, ár egy promóció keretében változhat a feltételeket a mindenkori aktuális akció tartalmazza.

A Hivatalos Garancia Plusz azt jelenti, hogy a megvásárolt háztartási gép jótállási idejét (a gyári jótálláson felül) 5 évre egészítjük ki (pl. egy 2 év gyári jótállásos készülék esetében ez +3 évet jelent) a megjelölt készülékekre. **A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás a jelen feltételekben meghatározott időszakra vehető igénybe, de nem haladhatja meg a készülék gyári garanciájával együtt a 8 éves időtartamot.**

A Hivatalos Garancia Plusz egyik feltétele, hogy Ön a szerződésben szereplő, megvásárolt termék **ingyenes műszaki felülvizsgálatát** írásban (e-mail, vagy postai levél) bejelentse, és igényelje **a gyári jótállás lejárta előtt 60-90 nappal.**

Ez a műszaki felülvizsgálat **INGYENES**, és a Hivatalos Garancia Plusz jótállás érvényességének végéig, **évente szükséges megismételni**. Felhívjuk figyelmét, hogy a műszaki felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, az éves ingyenes felülvizsgálatok meghiúsulása, vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése a **Hivatalos Garancia Plusz jótállás automatikus érvénytelenítését** vonja maga után.

A Díjmentes felülvizsgálatra az Ön otthonában kerül sor, egy **szerviz kiszállási díj ellenében**. Természetesen lehetősége van arra is, hogy a felülvizsgálatra Ön juttassa el Telephelyünkre (1211, Budapest, Orion utca 14.) a szerződésben szereplő készüléket.

A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő termék gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes estekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen érvényesítettem, és ha a termék márkaszerviz általi beüzemelést igényel eleget teszek, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.

A Hivatalos Garancia Plusz jótállással felruházott készülék megvásárlásával Ön automatikusan elfogadja a Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit és szabályait, amelynek részleteit itt olvashatja.

A 5 év jótállással **kizárólag természetes személyek élhetnek**, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani

Felülvizsgálati és Kiszállási díj:

Felülvizsgálat: Díjtalan!

Kiszállási díj : 2024.03.01-től 9900 Ft/ cím (egész Magyarország területén), melynek kétszeresét, azaz **19.800 forintot azonnal beteszünk saját OnlinePénztárcájába,** és következő vásárlásaihoz felhasználhatja az Online Márkaboltban és további 530 webáruházban. Az Online Pénztárca felhasználásának részleteit **itt** olvashatja.

Több készülék esetén is csak egy kiszállási díjat kérünk.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022.05.27.